

# POLITYKA PRYWATNOŚCI W ZWIĄZKU Z USŁUGĄ BLIK PŁACĘ PÓŹNIEJ DLA KLIENTÓW VELOBANK S.A.

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **Bank** - VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie I. Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000991173, kapitał zakładowy: 25.000.000,00 zł w całości opłacony, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7011105189, REGON: 523075467.
- 1.2. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; osoba fizyczna możliwa do zidentyfikowania to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 1.3. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.4. **Usługa BLIK Płacę Później** – kredyt odnawialny umożliwiający finansowanie zakupów u wybranych sprzedawców do wysokości przyznanego limitu kredytowego;
- 1.5. **Umowa** – umowa, na podstawie której świadczona jest Usługa BLIK Płacę Później;
- 1.6. **Ty** – każda osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez PSP w związku z Usługą BLIK Płacę Później;

## 2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻNA SIĘ Z NIM SKONTAKTOWAĆ?

- 2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Polski Standard Płatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493783 („PSP” lub „My”).
- 2.2. Możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:
  - 2.2.1. elektronicznie poprzez formularz kontaktowy w Panelu BLIK Płacę Później dostępny w zakładce Pomoc i Kontakt zlokalizowany pod przyciskiem „Napisz wiadomość”,
  - 2.2.2. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 123 60 80,
  - 2.2.3. listownie na adres siedziby PSP, zgodnie z ust. 2.1. powyżej.

## 3. JAK MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

- 3.1. PSP wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych oraz w celu skorzystania z Twoich praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.
- 3.2. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych PSP możesz:
  - 3.2.1. przesać e-mail na adres: IOD@blik.com,
  - 3.2.2. wypełnić formularz kontaktowy w Panelu BLIK Płacę Później dostępny w zakładce Pomoc i Kontakt zlokalizowany pod przyciskiem „Napisz wiadomość”,
  - 3.2.3. wysłać list na adres siedziby PSP wskazany w pkt. 2.1. powyżej, z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych".

#### **4. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY I JAKIE JEST ICH ŹRÓDŁO?**

- 4.1. W związku ze świadczeniem Usługi BLIK Płacę Później przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie w jakim podałeś je nam w procesie zawierania Umowy, a także później w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usługi BLIK Płacę Później, w tym w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami danych.
- 4.2. Przetwarzamy również dane pochodzące od podmiotów trzecich, wśród których znajdują się dane, które mogą zostać uznane za dane osobowe, tj.
  - 4.2.1. dane kontaktowe i identyfikacyjne, informacje o transakcjach realizowanych za pośrednictwem Twoich rachunków prowadzonych przez Bank, informacje o Twoich zobowiązaniach względem Banku i korzystaniu z usług świadczonych przez Bank, informacje o Twoim wykształceniu, statusie mieszkaniowym, zawodowym i stanie cywilnym oraz informacje o Twoim korzystaniu z aplikacji mobilnej Banku – dane te otrzymujemy od Banku,
  - 4.2.2. informacje o historii Twoich zobowiązań, ocenie punktowej oraz informacje gospodarcze dotyczące Twojej wiarygodności płatniczej – dane te otrzymujemy od Biura Informacji Kredytowej S.A. i biur informacji gospodarczej.

#### **5. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 5.1. PSP przetwarza Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usługi BLIK Płacę Później w następujących celach:
  - 5.1.1. w celu umożliwienia Ci zawarcia Umowy oraz w celu świadczenia Ci Usługi BLIK Płacę Później – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 5.1.2. w celu dokonywania oceny zdolności kredytowej przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy oraz niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na PSP (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
  - 5.1.3. w celach analitycznych i statystycznych, w tym w celu budowania i doskonalenia wykorzystywanych przez PSP modeli oraz raportów służących do oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na PSP oraz realizacja przez PSP prawnie uzasadnionego interesu polegającego na analizie ryzyka kredytowego, w tym rozwijaniu narzędzi i modeli służących do analizy ryzyka kredytowego i oceny zdolności kredytowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);

- 5.1.4. w celach administracyjnych, w tym przygotowywania statystyk i raportów na własne potrzeby w celach innych niż realizacja wymogów regulacyjnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest realizacja przez PSP prawnie uzasadnionego interesu polegającego na wykonywaniu czynności administracyjnych PSP, w tym obejmujących wewnętrzne raportowanie zarządcze oraz analizy wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 5.1.5. w celu marketingu własnych produktów i usług – podstawą prawną jest realizacja przez PSP prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na marketingu bezpośrednim, z zastrzeżeniem, że przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych urządzeń wywołujących w celach marketingowych przez Nas jest możliwe tylko za Twoją zgodą;
  - 5.1.6. w celu wywiązania się przez PSP z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP w takiej sytuacji jest niezbędność wypełnienia ww. obowiązków prawnych ciążących na PSP (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 5.1.7. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia przez PSP roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest realizacja przez PSP prawnie uzasadnionego interesu polegającego na wykonywaniu naszych praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 5.2. W przypadku gdy wyrazisz na to zgodę, PSP prześle dane osobowe innemu administratorowi w celach wskazanych w wyrażonych przez Ciebie zgodach, w tym w zgodach wyrażonych w Twoim imieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
  - 5.3. W przypadku gdy wyrazisz na to zgodę, PSP może otrzymać do przetwarzania dane osobowe przekazane mu przez innego administratora w związku z udzieleniem przez Ciebie zgody na przekazanie danych osobowych, w celach wskazanych w wyrażonych przez Ciebie zgodach, w tym w zgodach wyrażonych w Twoim imieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PSP jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **6. KIM SĄ ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

- 6.1. W związku ze świadczeniem przez nas Usługi BLIK Płacę Później możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym podmiotom:
  - 6.1.1. Bank - w przypadku nabycia przez Bank wierzytelności przysługującej względem Ciebie z Umowy;
  - 6.1.2. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa; ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa; Biuro Informacji Gospodarczej Infomonitor S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa – w związku z oceną zdolności kredytowej i analizą ryzyka kredytowego na podstawie Twojej zgody, w tym wyrażanej w Twoim imieniu przez Nas w ramach pełnomocnictwa udzielonego Nam przez Ciebie.
  - 6.1.3. podmioty zajmujące się zawodową obsługą wierzytelności i windykacją – w przypadku podjęcia przez PSP działań dotyczących sprzedaży lub obsługi wierzytelności objętych Umową.
- 6.2. Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na Nasze zlecenie, tj. dostawcom usług IT oraz poczty elektronicznej, dostawcom technologii, podmiotom świadczącym dla Nas usługi księgowe, podmiotom zajmującym się niszczeniem nośników danych, którymi w szczególności są:

6.2.1. Bank

6.2.2. Biuro Informacji Kredytowej S.A.

6.2.3. Intrum sp. z o.o.

6.2.4. Contact Center sp. z o.o.

6.2.5. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom uprawnionym do żądania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów.

## **7. CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY LUB DO ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH?**

7.1. PSP nie będzie przekazywał Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.

## **8. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

8.1. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od celu przetwarzania, tj.:

8.1.1. w celu wykonania przez Nas zobowiązań wynikających z Umowy – przez okres obowiązywania Umowy

8.1.2. w celu wykonania Naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – możemy przetwarzać Twoje dane także przez okres niezbędny do realizacji obowiązków ujętych w tych przepisach;

8.1.3. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wydłużony o trzy miesiące;

8.1.4. w celu marketingu własnych produktów i usług – do czasu wycofania zgody lub do momentu całkowitego realizacji celu przetwarzania danych (o ile to możliwe);

8.1.5. w celu realizacji przez Nas prawnie uzasadnionego interesu – do czasu istnienia tego interesu lub do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla tego celu;

8.2. Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie Twoich danych, będziemy je przetwarzać do czasu wycofania zgody lub do momentu całkowitej realizacji celu przetwarzania danych (o ile jest to możliwe).

## **9. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?**

9.1. **Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację:** W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PSP masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku powinieneś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez PSP danych osobowych objętych sprzeciwem. Przepisy przyznają Nam prawo do odmowy wykonania tego wniosku, jeżeli po Naszej stronie wystąpią ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich dalszego przetwarzania, nadrzędne wobec przysługujących Ci interesów, praw i wolności albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w takim celu. Po przyjęciu takiego wniosku nie będziemy przetwarzać Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

9.2. **Przysługują Ci również następujące prawa:**

- 9.2.1. Prawo do uzyskania potwierdzenia czy PSP przetwarza Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
  - 9.2.2. Prawo do żądania sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
  - 9.2.3. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
  - 9.2.4. Prawo do przenoszenia danych osobowych;
  - 9.2.5. Prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
  - 9.2.6. Prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych przez PSP, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przez nas na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 9.3. Aby skorzystać z ww. praw możesz skontaktować się z PSP - dane kontaktowe PSP znajdują się w punkcie 2.1 oraz 2.2. niniejszej klauzuli.
- 9.4. W odpowiedzi na Twoje żądanie PSP może poprosić o dodatkowe informacje pozwalające na zweryfikowanie Twojej tożsamości lub podanie informacji, które pomogą lepiej zrozumieć zakres Twojego żądania.
- 9.5. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Twojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia ochrony danych osobowych (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE**

- 10.1. PSP może podejmować decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym w formie profilowania, i wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływające, dla których PSP ma umocowanie w obowiązujących przepisach prawa w celu:
- 10.1.1. oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego na potrzeby zawarcia i wykonywania Umowy. PSP korzysta w tym celu z informacji zawartych we własnych bazach danych, z informacji otrzymanych od Banku oraz z informacji gospodarczych i informacji o wiarygodności płatniczej z Biura Informacji Kredytowej S.A. i biur informacji gospodarczych. Konsekwencją oceny jest umożliwienie zawarcia Umowy albo odmowa jej zawarcia lub konieczność podjęcia przez PSP decyzji indywidualnej,
  - 10.1.2. oceny ryzyka prania pieniędzy, finansowania terroryzmu i innych przestępstw, gdy ocena ta dokonywana jest na podstawie ustalonych kryteriów (ekonomicznego, geograficznego, przedmiotowego, behawioralnego). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka.
- 10.2. W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługuje Ci:
- 10.2.1. prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony PSP;
  - 10.2.2. prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

## **11. CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?**

- 11.1. Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie i wykonanie.