



Regulamin korzystania z Platformy BLIK Płacę Później

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z Platformy BLIK Płacę Później udostępnianej przez PSP.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Aplikacja Mobilna	aplikacja na urządzenie mobilne udostępniana przez Bank Klientowi, umożliwiająca zawarcie i wykonywanie Umowy o Produkt kredytowy;
Bank	bank będący wydawcą Aplikacji Mobilnej dla Klienta;
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych dokonująca korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego);
Kod BLIK	unikalna, jednorazowa kombinacja 6 cyfr, generowana w Aplikacji Mobilnej;
Kredytodawca	podmiot udzielający Klientowi kredytu konsumenckiego lub pożyczki w ramach Umowy o Produkt kredytowy. W zależności od wybranego Produktu kredytowego, Kredytodawcą może być PSP lub Bank;
Limit kredytowy	całkowita kwota kredytu lub pożyczki przyznawana Klientowi przez Kredytodawcę w ramach Umowy o Produkt kredytowy, do wysokości której Kredytodawca umożliwia finansowanie zakupów u Sprzedawców;
Platforma	Platforma BLIK Płacę Później – serwis internetowy pod adresem eblik.pl i e.blik.com, umożliwiający Klientom wybór Produktu kredytowego;
Produkt kredytowy	usługa umożliwiająca zaciągnięcie kredytu lub pożyczki o charakterze odnawialnym umożliwiającą Klientowi finansowanie zakupów u Sprzedawców do wysokości Limitu kredytowego, dostępna do wyboru w ramach Platformy;
Regulamin	niniejszy Regulamin korzystania z Platformy BLIK Płacę Później;
PKO BP	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

PSP	Polski Standard Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001141221; NIP: 5213664494; REGON: 147055889; o kapitale zakładowym w wysokości: 151 263 000,00 złotych;
Sprzedawca	przedsiębiorca udostępniający Klientom możliwość zapłaty za towar lub usługę z wykorzystaniem Produktu Kredytowego dostępnego do wyboru w ramach Platformy;
Umowa o korzystanie z Platformy	zawierana i wykonywana na podstawie Regulaminu umowa pomiędzy PSP a Klientem obejmująca nieodpłatne świadczenie przez PSP na rzecz Klienta Usługi, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
Umowa o Produkt kredytowy	umowa kredytu konsumenckiego lub pożyczki o charakterze odnawialnym, zawierana między Klientem a Kredytodawcą, umożliwiającą finansowanie zakupów Klienta u Sprzedawców do wysokości Limitu kredytowego;
Usługa	usługa korzystania z Platformy na warunkach określonych w Regulaminie świadczona przez PSP na rzecz Klienta.

Warunki korzystania z Platformy

1. Warunkiem skorzystania z Platformy jest posiadanie przez Klienta dostępu do urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet wyposażonego w system operacyjny iOS lub Android, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna oraz oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie plików w formacie PDF.
2. Podczas korzystania z Platformy zakazane jest dostarczanie przez Klienta jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
3. Zawarcie Umowy o korzystanie z Platformy następuje z chwilą podania Kodu BLIK na stronie Platformy oraz potwierdzenia akceptacji Regulaminu.
4. Usługi PSP świadczone w ramach Platformy ograniczają się do zapewnienia Klientowi możliwości wyboru Produktu kredytowego na zasadach określonych w § 3.
5. Umowę o korzystanie z Platformy uważa się za wykonaną z chwilą przekierowania Klienta do Aplikacji Mobilnej zgodnie z § 3 ust. 5.

Proces korzystania z Platformy

1. Po wyborze metody „BLIK Płacę Później” w procesie zakupowym spośród metod płatności akceptowanych przez Sprzedawcę, Klient jest przekierowywany na stronę Platformy.

2. PSP w ramach Platformy udostępnia Klientowi możliwość wyboru Produktu kredytowego.
3. Kredytodawcą w ramach Produktu kredytowego może być PSP lub Bank.
4. Klient, podając Kod BLIK z Aplikacji Mobilnej danego Banku, wybiera Produktu kredytowy, z którego chce skorzystać:
 - (a) w przypadku podania Kodu BLIK z Aplikacji Mobilnej Banku Millenium – Klient wybiera Produkt kredytowy oferowany przez PSP, dostępny w ramach Platformy, w ramach którego Kredytodawcą jest PSP;
 - (b) w przypadku podania Kodu BLIK z Aplikacji Mobilnej VeloBanku – Klient wybiera Produkt kredytowy oferowany przez PSP, dostępny w ramach Platformy, w ramach którego Kredytodawcą jest PSP;
 - (c) w przypadku podania Kodu BLIK z Aplikacji Mobilnej SGB – Klient wybiera Produkt kredytowy oferowany przez PSP, dostępny w ramach Platformy, w ramach którego Kredytodawcą jest PSP;
 - (d) w przypadku podania Kodu BLIK z Aplikacji Mobilnej Banku PKO BP – Klient wybiera Produkt kredytowy oferowany przez PKO BP, dostępny w ramach Platformy, w ramach którego Kredytodawcą jest PKO BP.
5. Po podaniu Kodu BLIK i akceptacji Regulaminu na stronie Platformy, Klient jest przekierowywany do Aplikacji Mobilnej, z której podał Kod BLIK. W Aplikacji Mobilnej następuje proces zawarcia Umowy o Produkt kredytowy oraz potwierdzenie dyspozycji skorzystania z Limitu kredytowego. Podanie Kodu BLIK na stronie Platformy umożliwi Bankowi – wydawcy Aplikacji Mobilnej – identyfikację Klienta. W przypadku, gdy Klient posiada zawartą Umowę o Produkt kredytowy, po przekierowaniu do Aplikacji Mobilnej następuje tylko potwierdzenie dyspozycji skorzystania z Limitu kredytowego.
6. Wybór Produktu kredytowego na stronie Platformy nie oznacza zawarcia Umowy o produkt kredytowy lub złożenia dyspozycji skorzystania z Limitu kredytowego. Proces zawarcia Umowy o Produkt kredytowy oraz potwierdzenia dyspozycji skorzystania z Limitu kredytowego następuje w Aplikacji Mobilnej, zgodnie z odrębnymi regulacjami, w tym Umową o Produkt Kredytowy, udostępnianymi Klientowi za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
7. Zawarcie Umowy o Produkt kredytowy zależy od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Kredytodawcę.

Reklamacje

1. Klient może złożyć wobec PSP reklamację dotyczącą Usługi świadczonej w ramach Platformy. Reklamacja może być złożona:
 - (a) na piśmie – przesyłką pocztową na adres kontaktowy PSP: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa
 - (b) telefonicznie poprzez kontakt z infolinią PSP pod numerem telefonu: +48 22 123 60 80;
 - (c) drogą elektroniczną, na adres e-mail: placepозniej@blik.com.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz podstawy zgłoszenia reklamacji.
3. Jeśli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będą dodatkowe dokumenty lub informacje PSP zwróci się do Klienta z prośbą o ich dostarczenie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany we Wniosku lub reklamacji. W takim przypadku Klient powinien przekazać je PSP niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania prośby PSP.
4. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może być wydłużony do 60 dni,

przy czym w takim przypadku PSP wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie na piśmie lub, po uzgodnieniu z Klientem, drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta.
6. W przypadku niezadowolenia ze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji Klient może skorzystać z postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są pod adresem <https://rf.gov.pl>.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy o korzystanie z Platformy jest PSP. Z PSP można skontaktować się w sposób wskazany w § 4 ust. 1.
2. PSP wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail pod adres iod@blik.com.
3. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, w tym praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, znajduje się w polityce prywatności udostępnianej na stronie <https://www.blik.com/place-pozniej> - Polityka prywatności.

Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym w ramach świadczenia Usługi jest język polski.
2. PSP udostępnia niniejszy Regulamin Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści przez Klienta.
3. Prawem właściwym do stosunków PSP z Klientem przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi, a także prawem właściwym do jej zawarcia i wykonania jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy o świadczenie Usługi jest właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.



Regulations for Using the BLIK Pay Later Platform

General Provisions

3. These Regulations define the terms and conditions for Clients' use of the BLIK Pay Later Platform provided by PPS.
4. The terms used in these Regulations shall have the following meanings: *znaczenie:*

Mobile App	an application for a mobile device provided by the Bank to the Client, enabling the conclusion and execution of a Credit Product Agreement;
Bank	the bank issuing the Mobile App to the Client;
Client	a natural person with full legal capacity who uses the Service for purposes not directly related to their business or professional activity (a consumer as defined by the Civil Code);
BLIK Code	a unique, single-use combination of 6 digits, generated in the Mobile App;
Lender	the entity granting a consumer credit or loan to the Client under the Credit Product Agreement. Depending on the selected Credit Product, the Lender may be PPS or a Bank;
Credit limit	the total amount of credit or loan granted to the Client by the Lender under the Credit Product Agreement, up to which the Lender allows the financing of purchases from the Vendors;
Platform	BLIK Pay Later Platform – an online service available at eblik.pl and e.blik.com , enabling Clients to choose a Credit Product;
Credit product	a service enabling the Client to take out a credit or revolving loan. It allows the Client to finance purchases from Vendors up to the amount of the Credit Limit. It can be selected on the Platform;
Regulations	these Regulations for using the BLIK Pay Later platform;
PKO BP	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, with its registered office in Warsaw, ul. Puławska 15, postcode: 02-515, entered into the register of District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, 13th

Business Department of the National Court Register, under KRS number 0000026438, Tax Identification Number (NIP): 525-000-77-38, REGON statistical number: 016298263, share capital (paid-in capital) PLN 1 250 000 000;

PSP	Polski Standard Płatności Spółka Akcyjna with its registered office in Warsaw 00-718, ul. Czerniakowska 87A, entered into the business register in the National Court Register kept by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, 13th Business Department of the National Court Register, under KRS number 0001141221; Tax Identification Number: 5213664494; REGON: 147055889; with a share capital of: PLN 151 263 000.00;
Vendor	an entrepreneur who provides Clients with the option to pay for goods or services using a Credit Product available for selection on the Platform;
Platform Use Agreement	an agreement concluded and performed based on the Regulations between PPS and the Client, covering the free-of-charge provision of the Service by PPS to the Client, constituting an agreement for the provision of services by electronic means within the meaning of the Provision of Services by Electronic Means Act of 18 July 2002;
Credit Product Agreement	a consumer credit or revolving loan agreement between the Client and Lender, allowing for financing Client's purchases from Vendors up to the amount of the Credit Limit;
Service	the service of using the Platform under the terms and conditions specified in the Regulations provided by PPS to the Client.

Platform Use: Terms and Conditions

6. A prerequisite for using the Platform is that the Client has access to a mobile device with Internet access equipped with the iOS or Android operating system, on which the Mobile App is installed with software for viewing files in PDF format.
7. When using the Platform, the Client is prohibited from providing any illegal content.
8. The Agreement for the use of the Platform is concluded upon entering the BLIK Code on the Platform website and confirming acceptance of the Regulations.
9. PPS services offered on the Platform are limited to providing the Client with the option to choose a Credit Product under the terms specified in § 3.
10. The Agreement for use of the Platform shall be deemed to have been executed when the Client is redirected to the Mobile App following § 3(5).

Process for Using the Platform

8. After selecting the "BLIK Pay Later" method in the purchase process from among the payment methods accepted by the Vendor, the Client is redirected to the Platform website.
9. Within the Platform, PPS provides the Client with the option to choose a Credit Product.

10. The lender under the Credit Product may be PPS or a Bank.
11. By entering the BLIK Code from the Mobile App of a given Bank, the Client selects the Credit Product they want to use:
 - (a) in the case of providing a BLIK Code from the Bank Millennium Mobile App - the Client selects a Credit Product offered by PPS, available on the Platform, under which PPS is the Lender;
 - (b) in the case of providing a BLIK Code from the VeloBank Mobile App - the Client selects a Credit Product offered by PPS, available on the Platform, under which PPS is the Lender;
 - (c) in the case of providing a BLIK Code from the SGB Mobile App - the Client selects a Credit Product offered by PPS, available on the Platform, under which PPS is the Lender;
 - (d) in the case of providing a BLIK Code from the PKO BP Mobile App - the Client selects a Credit Product offered by PPS, available on the Platform, under which PKO BP is the Lender.
12. After entering the BLIK Code and accepting the Regulations on the Platform website, the Client is redirected to the Mobile App from which they entered the BLIK Code. The process of concluding the Credit Product Agreement and confirming the instruction to use the Credit Limit is done in the Mobile App. Entering the BLIK Code on the Platform website will enable the Bank, i.e. the issuer of the Mobile App, to identify the Client. If the Client has a Credit Product Agreement in place, redirection to the Mobile App is only followed by confirmation of the instruction to use the Credit Limit.
13. Selecting a Credit Product on the Platform website does not constitute concluding a Credit Product Agreement or submitting an instruction to use the Credit Limit. The process of concluding the Credit Product Agreement and confirming the instruction to use the Credit Limit is done in the Mobile App, following separate regulations, including the Credit Product Agreement, provided to the Client via the Mobile App.
14. The conclusion of the Credit Product Agreement is subject to a positive assessment of the Client's creditworthiness by the Lender.

Complaints

7. The Client may file a complaint with the PPS regarding the Service provided on the Platform. A complaint may be filed:
 - (a) in writing – by post to the PPS contact address:: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa
 - (b) by telephone by contacting the PPS hotline on the following number: +48 22 123 60 80;
 - (c) by email, to the following address: placepозniej@blik.com.
8. The complaint should include at least the full name, email address, telephone number and the basis for the complaint.
9. If additional documents or information are required to process the complaint, PPS shall ask the Client to deliver them electronically to the email address specified in the Application or complaint. In this case, the Client should forward them to the PPS immediately, but no later than seven (7) working days after receiving a request from PPS.
10. Complaints are processed without undue delay, but no later than thirty (30) days after their receipt. In particularly complicated cases, which make it impossible to process the complaint and provide a response within thirty (30) days, the deadline may be extended to sixty (60) days. In such a case, the PPS shall explain the reason for the delay, indicate the circumstances that need to be established in order to consider the case and specify the expected deadline for processing the complaint and providing a response, not exceeding sixty (60) days from the date of receipt of the complaint.

11. A response to complaints will be given in writing or, upon agreement with the Client, by email to the email address provided by the Client.
12. If there is dissatisfaction with how the complaint was resolved, the Client may use the Financial Ombudsman procedure under the rules specified in the Handling of Complaints by Financial Market entities and the Financial Ombudsman Act of 5 August 2015. Detailed information on the Financial Ombudsman procedure, including dispute resolution rules, is available at <https://rf.gov.pl>.

Personal Details

4. The controller of the Client's personal data processed in connection with the conclusion and performance of the Agreement for the use of the Platform is PPS. The PPS can be contacted as specified in § 4(1).
5. PPS has appointed a Data Protection Officer, who can be contacted via email at iod@blik.com.
6. Full information regarding the processing of personal data, including the rights of the data subject, can be found in the privacy policy available at <https://www.blik.com/place-pozniej> - Privacy Policy.

Final provisions

5. The language used for the provision of the Service is Polish.
6. PPS makes these Regulations available to the Client free of charge before concluding the Service Provision Agreement in a manner enabling the Client to obtain, reproduce and record the content.
7. The law applicable to the relations between PPS and the Client before concluding the Service Provision Agreement, as well as the law applicable to its conclusion and performance, is the law of the Republic of Poland.
8. The court competent to resolve disputes related to the performance of the Service Provision Agreement shall be the common court of law with local and material jurisdiction, following the provisions of the Code of Civil Procedure Act of 17 November 1964.



Правила користування Платформою BLIK Pay Later

Загальні положення

5. Ці Правила визначають умови та положення користування Клієнтами Платформою BLIK Pay Later, яку надає PSP (Polski Standard Płatności).
6. У цих Правилах застосовуються наступні терміни:

Мобільний додаток	мобільний додаток, що надається Банком Клієнту, який дає змогу укласти та виконувати Договір про Кредитний продукт;
Банк	банк, який постачає Мобільний додаток для Клієнта;
Клієнт	фізична особа, яка має повну правоздатність та користується Послугою в цілях, не пов'язаних безпосередньо з її підприємницькою або професійною діяльністю (споживач у розумінні Цивільного Кодексу);
Код BLIK	унікальна одноразова комбінація із 6 цифр, що генерується в Мобільному додатку;
Кредитодавець	суб'єкт, що надає Клієнту споживчий кредит або позику відповідно до Договору про Кредитний продукт. Залежно від обраного Кредитного продукту, Кредитодавцем може бути PSP або Банк;
Кредитний ліміт	загальна сума кредиту або позики, що надається Клієнту Кредитодавцем відповідно до Договору про Кредитний продукт, у межах якої Кредитодавець надає фінансування для закупівель у Продавців;
Платформа	Платформа BLIK Pay Later – інтернет-сервіс за адресою eblik.pl та e.blik.com, що надає Клієнтам можливість вибрати Кредитний продукт;
Кредитний продукт	послуга, що уможливорює отримання кредиту або відновлювальної позики, яка дає Клієнту змогу фінансувати закупівлі в Продавців у межах Кредитного ліміту; послуга доступна в рамках Платформи;
Правила	ці Правила користування Платформою BLIK Pay Later;
PKO BP	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna з головним офісом за адресою: ul. Puławska 15 (вул. Пулавська 15), 02-515 Варшава; банк зареєстрований у Районному суді столичного міста Варшави, XIII

Господарський відділ Державного судового реєстру під номером KRS 0000026438; NIP (податковий ідентифікаційний номер) 525-000-77-38; номер REGON 016298263; статутний капітал (внесений капітал) 1 250 000 000 злотих;

PSP	Polski Standard Płatności Spółka Akcyjna з головним офісом за адресою: ul. Czerniakowska 87A (вул. Черняковська 87A), 00-718 Варшава; банк внесений до реєстру підприємців Державного судового реєстру, що ведеться Районним судом столичного міста Варшави, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру під номером KRS 0001141221; NIP (податковий ідентифікаційний номер) 521-366-44-94; номер REGON 147055889; статутний капітал 151 263 000,00 злотих;
Продавець	підприємець, який надає Клієнтам можливість оплатити товар або послугу за допомогою Кредитного продукту, доступного в рамках Платформи;
Договір про користування Платформою	укладений та реалізований відповідно до Правил договору між PSP та Клієнтом, що передбачає безоплатне надання послуг PSP на користь Клієнта, і є договором про надання електронних послуг згідно із Законом від 18 липня 2002 року «Про надання електронних послуг»;
Договір про Кредитний продукт	договір про споживчий кредит або відновлювальну позику, укладений між Клієнтом та Кредитодавцем, що надає можливість фінансування закупівель Клієнта в Продавців у межах Кредитного ліміту;
Послуга	послуга користування Платформою на умовах, визначених у Правилах користування, що надається PSP на користь Клієнта.

Умови користування Платформою

11. Умовою користування Платформою є наявність у Клієнта мобільного пристрою з доступом до інтернету, оснащеного операційною системою iOS або Android, на якому встановлено Мобільний додаток та програмне забезпечення, що уможливорює перегляд файлів у форматі PDF.
12. Під час користування Платформою Клієнту заборонено поширювати будь-які незаконні матеріали.
13. Укладення Договору про користування Платформою відбувається після введення Коду BLIK на вебсторінці Платформи та підтвердження згоди з Правилами.
14. Послуги PSP, що надаються в рамках Платформи, обмежуються наданням Клієнту можливості вибору Кредитного продукту на умовах, визначених у § 3.
15. Договір про користування Платформою вважається виконаним після перенаправлення Клієнта до Мобільного додатку відповідно до § 3 п. 5.

Процес користування Платформою

15. Після вибору BLIK Płacę Różniej як способу оплати під час здійснення купівлі, Клієнт перенаправляється на вебсторінку Платформи.

16. PSP надає Клієнту можливість вибору Кредитного продукту в рамках Платформи.
17. Кредитодавцем у рамках Кредитного продукту може бути PSP або Банк.
18. Клієнт, вводючи Код BLIK з Мобільного додатку відповідного Банку, вибирає Кредитний продукт, яким бажає скористатися:
- (a) у разі введення Коду BLIK з Мобільного додатку Банку Millenium – Клієнт вибирає Кредитний продукт, запропонований PSP, доступний у рамках Платформи, відповідно до якого Кредитодавцем є PSP;
 - (b) у разі введення Коду BLIK з Мобільного додатку VeloBank – Клієнт вибирає Кредитний продукт, запропонований PSP, доступний у рамках Платформи, відповідно до якого Кредитодавцем є PSP;
 - (c) у разі введення Коду BLIK з Мобільного додатку SGB – Клієнт вибирає Кредитний продукт, запропонований PSP, доступний у рамках Платформи, відповідно до якого Кредитодавцем є PSP;
 - (d) у разі введення Коду BLIK з Мобільного додатку Банку PKO BP – Клієнт вибирає Кредитний продукт, запропонований PKO BP, доступний у рамках Платформи, відповідно до якого Кредитором є PKO BP.
19. Після введення Коду BLIK та прийняття Правил на вебсторінці Платформи, Клієнт перенаправляється до Мобільного додатку, з якого було введено Код BLIK. У Мобільному додатку відбувається процес укладення Договору про Кредитний продукт та підтвердження рішення про використання Кредитного ліміту. Введення Коду BLIK на вебсторінці Платформи дає змогу Банку – постачальнику Мобільного додатку – ідентифікувати Клієнта. У разі, якщо Клієнт має укладений Договір про Кредитний продукт, після перенаправлення до Мобільного додатку відбувається лише підтвердження рішення про використання Кредитного ліміту.
20. Вибір Кредитного продукту на вебсторінці Платформи не означає укладення Договору про Кредитний продукт або підтвердження рішення про використання Кредитного ліміту. Процес укладення Договору про Кредитний продукт та підтвердження рішення про використання Кредитного ліміту відбувається в Мобільному додатку, відповідно до окремих правил, зокрема Договору про Кредитний продукт, наданих Клієнту через Мобільний додаток.
21. Укладення Договору про Кредитний продукт залежить від позитивної оцінки кредитоспроможності Клієнта Кредитодавцем.

Скарги

13. Клієнт може скласти скаргу до PSP щодо Послуги, яка надається в рамках Платформи. Скарга може бути надана:
- (a) у письмовій формі – поштою на контактну адресу PSP: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa
 - (b) телефонним звінком на гарячу лінію PSP за номером: +48 22 123 60 80;
 - (c) електронною поштою на адресу: placepozniej@blik.com.
14. Скарга повинна містити щонайменше ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону та підстави для складання скарги.
15. Якщо для розгляду скарги будуть необхідні додаткові документи або інформація, PSP звернеться до Клієнта з проханням надіслати їх електронною поштою на адресу, вказану в Заяві або скарзі. У такому разі Клієнт повинен надати їх PSP негайно, не пізніше ніж протягом 7 робочих днів із моменту отримання відповідного запиту від PSP.
16. Скарги розглядаються без зволікань, але не пізніше ніж протягом 30 днів із дня їх отримання. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд скарги та надання відповіді протягом 30 днів, цей термін може бути продовжено до 60 днів, водночас PSP пояснює

причину затримки, вказує обставини, які необхідно встановити для розгляду справи, та визначає передбачуваний термін розгляду скарги та надання відповіді, не пізніше ніж через 60 днів із дня отримання скарги.

17. Відповідь на скарги буде надана в письмовій формі або, за згодою Клієнта, електронною поштою на адресу, вказану Клієнтом.
18. У разі незадоволення результатом розгляду скарги Клієнт може звернутися до Фінансового Омбудсмена на умовах, визначених Законом від 5 серпня 2015 року «Про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку та про Фінансового Омбудсмена». Детальна інформація щодо процедури розгляду скарг Фінансовим Омбудсменом, зокрема правил урегулювання спірних питань, доступна за адресою <https://rf.gov.pl>.

Персональні дані

7. Адміністратором персональних даних Клієнта, що обробляються відповідно до укладеного Договору про користування Платформою, є PSP. Контактні дані PSP вказані в § 4 п. 1.
8. PSP призначила Інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою, надіславши повідомлення на адресу iod@blik.com.
9. Повна інформація щодо обробки персональних даних, включно з правами особи, якої стосуються дані, міститься в політиці конфіденційності, опублікованій на вебсторінці <https://www.blik.com/place-pozniej> - Polityka prywatności.

Кінцеві положення

9. Мовою, яка використовується в рамках надання Послуги, є польська мова.
10. PSP надає ці Правила Клієнту безкоштовно перед укладенням Договору про надання Послуги в такий спосіб, щоб Клієнт міг отримати, відтворити та зберегти їхній зміст.
11. Правом, що регулює відносини між PSP та Клієнтом до укладення Договору про надання Послуги, а також правом, що регулює укладення та виконання Договору, є законодавство Республіки Польща.
12. Судом, уповноваженим вирішувати спори, пов'язані з виконанням Договору про надання Послуг, є місцевий суд загальної юрисдикції відповідно до положень Закону від 17 листопада 1964 року – Цивільний процесуальний кодекс.



Podmienky používania platformy BLIK Pay Later

Všeobecné ustanovenia

7. Tieto Pravidlá stanovujú podmienky používania Platformy BLIK Pay Later sprístupnenej Klientom zo strany poskytovateľa platobných služieb.
8. Pojmy použité v týchto Pravidlách majú nasledujúci význam:

Mobilná Aplikácia	aplikácia na mobilné zariadenie, ktorú Banka sprístupnila Klientovi, umožňujúca uzatvorenie a plnenie Zmluvy o úverovom produkte;
Banka	banka, ktorá je vydavateľom Mobilnej aplikácie pre Klienta;
Klient	fyzická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony, využívajúca Službu na účely, ktoré priamo nesúvisia s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou (spotrebiteľ v zmysle Občianskeho zákonníka);
BLIK kód	jedinečná, jednorazová kombinácia 6 číslíc, vygenerovaná v rámci Mobilnej aplikácie;
Veriteľ	subjekt poskytujúci Klientovi spotrebný úver alebo pôžičku na základe Zmluvy o úverovom produkte. V závislosti od zvoleného Úverového produktu môže byť veriteľom poskytovateľ platobných služieb alebo Banka;
Úverový limit	celková výška úveru alebo pôžičky poskytnutá Klientovi zo strany veriteľa na základe zmluvy o úverovom produkte, do ktorej veriteľ umožňuje financovanie nákupov od predajcov;
Platforma	Platforma BLIK Pay Later – webová stránka na adrese eblik.pl a e.blik.com, ktorá umožňuje Klientom vybrať si Úverový produkt;
Úverový produkt	služba umožňujúca Klientovi vziať si úver alebo revolvingovú pôžičku umožňujúcu zákazníkovi financovať nákupy od predajcov až do výšky úverového limitu, ktorý je k dispozícii na výber v rámci Platformy;
Pravidlá	tieto Pravidlá používania Platformy BLIK Pay Later ;
PKO BP	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Akciová spoločnosť so sídlom vo Varšave na ulici Puławska 15, 02-515 Varšava, zapísaná na Okresnom súde pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XIII. obchodné oddelenie

Národného súdneho registra pod KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, základné imanie (splatené základné imanie) 1 250 000 000 PLN

PSP	Polksi Standard Płatności Akciová spoločnosť so sídlom vo Varšave na ulici Czerniakowska 87A, 00-718 Varšava, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra, ktorý vedie Okresný súd pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XIII. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0001141221; NIP: 5213664494; REGON: 147055889; so základným imaním vo výške: 151 263 000,00 PLN;
Predajca	podnikateľ poskytujúci Klientom možnosť platiť za tovar alebo služby pomocou Úverového produktu, ktorý je k dispozícii na výber v rámci Platformy;
Zmluva o používaní platformy	zmluva uzavretá a plnená na základe Pravidiel medzi poskytovateľom platobných služieb a Klientom, ktorá sa vzťahuje na bezplatné poskytovanie služby poskytovateľom platobných služieb Klientovi, ktorá predstavuje zmluvu o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v zmysle zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami;
Zmluva o Úverový produkt	zmluva o spotrebiteľskom úvere alebo revolvingová pôžička uzatvorená medzi Klientom a Veriteľom, umožňujúca financovanie nákupov Klienta u Predajcov až do výšky Úverového limitu;
Služba	služba používania Platformy za podmienok uvedených v Pravidlách, ktoré poskytovateľ platobných služieb poskytuje Klientovi.

Podmienky používania Platformy

16. Podmienkou používania Platformy je, aby mal Klient prístup k mobilnému zariadeniu s prístupom na internet, vybavenému operačným systémom iOS alebo Android, na ktorom je nainštalovaná Mobilná aplikácia a softvér umožňujúci zobrazovanie súborov vo formáte PDF.
17. Pri používaní Platformy je zakázané, aby Klient poskytoval akýkoľvek nezákonný obsah.
18. Zmluva o používaní platformy je uzatvorená zadaním BLIK kódu na webovej stránke platformy a potvrdením súhlasu s Pravidlami.
19. Služby poskytovateľov platobných služieb poskytované na Platfome sú obmedzené na poskytnutie možnosti Klientovi vybrať si Úverový produkt za podmienok uvedených v § 3.
20. Zmluva o používaní Platformy sa považuje za uzavretú okamihom presmerovania Klienta na Mobilnú aplikáciu v súlade s § 3 ods. 5.

Proces používania Platformy

22. Po výbere spôsobu BLIK Pay Later v nákupnom procese spomedzi platobných metód akceptovaných Predajcom je Klient presmerovaný na webovú stránku Platformy.
23. Poskytovateľ platobných služieb poskytuje Klientovi možnosť vybrať si Úverový produkt v rámci Platformy.

24. Veriteľom v rámci úverového produktu môže byť poskytovateľ platobných služieb alebo Banka.
25. Zadaním BLIK kódu z Mobilnej aplikácie danej banky si Klient vyberie Úverový produkt, ktorý chce použiť:
- (a) v prípade poskytnutia BLIK kódu z mobilnej aplikácie Banky Millennium - Klient si vyberie Úverový produkt ponúkaný poskytovateľom platobných služieb, dostupný v rámci Platformy, v rámci ktorej je Veriteľ poskytovateľom platobných služieb;
 - (b) ak je BLIK kód zadaný z mobilnej aplikácie VeloBank - Klient si vyberie Úverový produkt ponúkaný poskytovateľom platobných služieb, dostupný v rámci platformy, v rámci ktorého Veriteľom je poskytovateľ platobných služieb;
 - (c) v prípade poskytnutia BLIK kódu z mobilnej aplikácie Banky SGB - Klient si vyberie Úverový produkt ponúkaný poskytovateľom platobných služieb, dostupný v rámci Platformy, v rámci ktorej je Veriteľ poskytovateľom platobných služieb;
 - (d) v prípade poskytnutia BLIK kódu z Mobilnej aplikácie Banky PKO BP - Klient si vyberie Úverový produkt ponúkaný PKO BP, dostupný v rámci Platformy, v rámci ktorého je Veriteľom PKO BP.
26. Po zadaní BLIK kódu a prijatí Pravidiel na webovej stránke Platformy je Klient presmerovaný do Mobilnej aplikácie, z ktorej BLIK kód zadal. V Mobilnej aplikácii prebieha proces uzatvorenia Zmluvy o úverovom produkte a potvrdenia pokynu na využitie Úverového limitu. Poskytnutie BLIK kódu na webovej stránke Platformy umožní banke – vydavateľovi Mobilnej aplikácie – identifikovať Klienta. Ak má Klient uzatvorenú Zmluvu o Úverovom produkte, po presmerovaní do Mobilnej aplikácie sa potvrdzuje iba pokyn na využitie Úverového limitu.
27. Výber Úverového produktu na webovej stránke Platformy neznamena uzavretie Zmluvy o Úverovom produkte ani zadanie objednávky na využitie Úverového limitu. Proces uzatvorenia Zmluvy o úverovom produkte a potvrdenia pokynu na využitie Úverového limitu prebieha v Mobilnej aplikácii v súlade s osobitnými predpismi, vrátane Zmluvy o úverovom produkte, ktoré sú Klientovi sprístupnené prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
28. Uzavretie Zmluvy o úverovom produkte závisí od pozitívneho posúdenia bonity Klienta Veriteľom.

Reklamácie

19. Klient môže podať reklamáciu na poskytovateľa platobných služieb v súvislosti so službou poskytovanou na platforme. Reklamáciu je možné podať:
- (a) písomne - poštou na kontaktnú adresu Poskytovateľa platobných služieb: Czerniakowska 87A, 00-718 Varšava
 - (b) telefonicky kontaktovaním infolinky Poskytovateľa platobných služieb na čísle: +48221236080
 - (c) elektronicky na túto e-mailovú adresu: placepoznij@blik.com.
20. Reklamácia by mala obsahovať aspoň vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo a dôvody podania sťažnosti.
21. Ak sú na posúdenie reklamácie potrebné ďalšie dokumenty alebo informácie, poskytovateľ platobných služieb požiada Klienta o ich doručenie elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v aplikácii alebo reklamáci. V takom prípade by ho mal Klient poskytnúť poskytovateľovi platobných služieb bezodkladne, najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti poskytovateľa platobných služieb.
22. Reklamácie sa posudzujú bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa ich prijatia. V obzvlášť komplikovaných prípadoch, ktoré znemožňujú posúdenie reklamácie a odpoveď do 30 dní, sa táto lehota môže predĺžiť na 60 dní, ale v takom prípade poskytovateľ platobných služieb vysvetlí dôvod omeškania, uvedie okolnosti, ktoré je potrebné určiť na posúdenie prípadu

a určí predpokladaný dátum posúdenia reklamácie a odpovede, nie dlhší ako 60 dní odo dňa prijatia reklamácie.

23. Odpoveď na reklamáciu bude poskytnutá písomne alebo po dohode s klientom elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú Klientom.
24. V prípade nespokojnosti so spôsobom vybavenia reklamácie môže Klient postupovať pred finančným ombudsmanom v súlade s pravidlami stanovenými v zákone z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi. Podrobné informácie o konaní pred finančným ombudsmanom vrátane pravidiel riešenia sporov sú k dispozícii na adrese <https://rf.gov.pl>.

Osobné údaje

10. Prevádzkovateľom osobných údajov Klienta spracúvaných v súvislosti s uzatvorením a plnením Zmluvy o používaní Platformy je poskytovateľ platobných služieb. Poskytovateľa platobných služieb je možné kontaktovať spôsobom uvedeným v § 4 ods. 1.
11. Poskytovateľ platobných služieb vymenoval zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať elektronicky zaslaním e-mailu na adresu iod@blik.com.
12. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane práv dotknutej osoby nájdete v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke <https://www.blik.com/place-pozniej> - Zásady ochrany osobných údajov.

Záverečné ustanovenia

13. Jazyk používaný pri poskytovaní služby je poľština.
14. Poskytovateľ platobných služieb sprístupňuje tieto Pravidlá zákazníkovi bezplatne pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb spôsobom, ktorý Klientovi umožňuje získať, reprodukovать a zaznamenať obsah.
15. Rozhodným právom pre vzťahy medzi poskytovateľom platobných služieb a Klientom pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb, ako aj právom rozhodným pre jej uzavretie a plnenie je právo Poľskej republiky.
16. Súdom príslušným na riešenie sporov súvisiacich s plnením zmluvy o poskytovaní služieb je všeobecný súd s miestnou a vecnou príslušnosťou v súlade s ustanoveniami zákona zo 17. novembra 1964 – Občiansky súdny poriadok.



Regulamentul de utilizare a Platformei BLIK Pay Later

Dispoziții generale

9. Prezentul Regulament stabilește condițiile și regulile de utilizare de către Clienți a Platformei BLIK Pay Later, pusă la dispoziție de PSP.

10. Termenii utilizați în prezentul Regulament au următoarele semnificații:

Aplicație Mobilă	aplicație pentru dispozitive mobile pusă la dispoziția Clientului de către Bancă, care permite încheierea și executarea Contractului pentru Produsul de credit;
Bancă	banca care este emitentul Aplicației Mobile pentru client;
Client	persoană fizică cu capacitate deplină de exercițiu, care utilizează Serviciul în scopuri care nu au legătură directă cu activitatea sa economică sau profesională (consumator în sensul Codului Civil);
Codul BLIK	combinație unică de 6 cifre, cu utilizare singulară, generată în Aplicația Mobilă;
Creditor	entitatea care acordă Clientului un credit de consum sau un împrumut în cadrul Contractului pentru Produsul de credit. În funcție de Produsul de credit ales, Creditorul poate fi PSP sau Banca;
Produs de credit	serviciu care permite contractarea unui credit sau împrumut cu caracter reînnoibil, care permite Clientului finanțarea achizițiilor de la Comercianți până la limita creditului, disponibil pentru selecție în cadrul Platformei;
Limită de credit	valoarea totală a creditului sau împrumutului acordată Clientului de către Creditor în cadrul Contractului pentru Produsul de credit, până la limita căreia Creditorul permite finanțarea achizițiilor de la Comercianți;
Platformă	Platforma BLIK Plătește Mai Târziu – serviciu online disponibil la adresele eblik.pl și e.blik.com, care permite Clienților să aleagă Produsul de credit;
Regulament	prezentul Regulament de utilizare a Platformei BLIK Pay Later;
PKO BP	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna cu sediul în Varșovia, str. Puławska nr. 15, 02-515 Varșovia, înregistrată la Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia din Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Registrului Comerțului Național sub nr. KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, cu capital social (capital vărsat) de 1.250.000.000 PLN;

PSP	Polski Standard Płatności Spółka Akcyjna (Standardul Polonez de Plăți S.A.), cu sediul în Varșovia, la adresa str. Czerniakowska 87A, 00-718 Varșovia, înregistrată în Registrul Comerțului Național, ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia din Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Registrului Comerțului Național, sub numărul KRS 0001141221; CUI: 5213664494; NRC: 147055889; cu un capital social de 151.263.000,00 PLN;
Vânzător	întreprinzătorul care pune la dispoziția Clienților posibilitatea de a plăti pentru un bun sau serviciu utilizând Produsul de Credit disponibil pentru selecție în cadrul Platformei;
Contract de utilizare a Platformei	contractul încheiat și executat pe baza Regulamentului între PSP și Client, care include prestarea gratuită de către PSP a Serviciului în favoarea Clientului, constituind un contract de prestare de servicii prin mijloace electronice în sensul Legii din 18 iulie 2002 privind prestarea de servicii prin mijloace electronice;
Contract pentru Produsul de Credit	contract de credit de consum sau împrumut cu caracter reînnoibil, încheiat între Client și Creditor, care permite finanțarea achizițiilor Clientului de la Comercianți până la limita creditului;
Serviciul	serviciul de utilizare a Platformei, în condițiile stabilite prin Regulament, prestat de PSP în favoarea Clientului.

Condiții de utilizare a Platformei

21. O condiție prealabilă pentru utilizarea Platformei este deținerea de către client a unui dispozitiv mobil cu acces la Internet, echipat cu sistem de operare iOS sau Android, pe care să fie instalată Aplicația Mobilă cu software pentru vizualizarea fișierelor în format PDF.
22. În timpul utilizării Platformei, Clientului îi este interzis să furnizeze orice conținut cu caracter ilegal.
23. Încheierea Contractului de utilizare a Platformei are loc în momentul introducerii Codului BLIK pe pagina Platformei și confirmării acceptării Regulamentului.
24. Serviciile PSP prestate în cadrul Platformei se limitează la asigurarea posibilității Clientului de a alege Produsul de credit în condițiile stabilite la § 3.
25. Contractul de utilizare a Platformei se consideră executat în momentul redirecționării Clientului către Aplicația Mobilă, în conformitate cu § 3 alin. 5.

Procesul de utilizare a Platformei

29. După selectarea metodei „BLIK Plătește Mai Târziu” în procesul de cumpărare dintre metodele de plată acceptate de Comerciant, Clientul este redirecționat către pagina Platformei.
30. În cadrul Platformei, PSP pune la dispoziția Clientului posibilitatea de a alege Produsul de credit.
31. Creditorul, în cadrul Produsului de credit, poate fi PSP sau Banca.
32. Prin introducerea codului BLIK din aplicația mobilă a unei anumite bănci, clientul selectează produsul de credit pe care dorește să îl utilizeze:
 - (a) în cazul furnizării unui Cod BLIK din Aplicația Mobilă a Băncii Millennium – Clientul alege Produsul de credit oferit de PSP, disponibil în cadrul Platformei, în care PSP este Creditorul;

- (b) în cazul furnizării unui Cod BLIK din Aplicația Mobilă a Băncii VeloBank – Clientul alege Produsul de credit oferit de PSP, disponibil în cadrul Platformei, în care PSP este Creditorul;
 - (c) în cazul furnizării unui Cod BLIK din Aplicația Mobilă a Băncii SGB – Clientul alege Produsul de credit oferit de PSP, disponibil în cadrul Platformei, în care PSP este Creditorul;
 - (d) în cazul furnizării unui Cod BLIK din Aplicația Mobilă a Băncii PKO BP – Clientul alege Produsul de credit oferit de PKO BP, disponibil în cadrul Platformei, în care PKO BP este Creditorul.
33. După introducerea Codului BLIK și acceptarea Regulamentului pe pagina Platformei, Clientul este redirecționat către Aplicația Mobilă din care a introdus Codul BLIK. Procesul de încheiere a Contractului pentru Produsul de credit și de confirmare a instrucțiunii de utilizare a Limitei de credit se efectuează în Aplicația Mobilă. Introducerea Codului BLIK pe site-ul web al Platformei va permite Băncii, adică emitentului aplicației mobile, să identifice clientul. Dacă respectivul client are un Contract pentru Produsul de credit în vigoare, redirecționarea către aplicația mobilă este urmată doar de confirmarea instrucțiunii de utilizare a Limitei de credit.
34. Alegerea Produsului de credit pe pagina Platformei nu înseamnă încheierea Contractului pentru Produsul de credit sau depunerea instrucțiunii de utilizare a Limitei de credit. Procesul de încheiere a Contractului pentru Produsul de credit și confirmarea instrucțiunii de utilizare a Limitei de credit are loc în Aplicația Mobilă, în conformitate cu reglementările separate, inclusiv cu Contractul pentru Produsul de credit, puse la dispoziția Clientului prin intermediul Aplicației Mobile.
35. Încheierea Contractului pentru Produsul de credit depinde de evaluarea pozitivă a bonității Clientului de către Creditor.

Reclamații

25. Clientul poate depune la PSP o reclamație referitoare la Serviciul prestat în cadrul Platformei. Reclamația poate fi depusă:
- (a) în scris, prin poștă, la adresa de contact a PSP: str. Czerniakowska 87A, 00-718 Varșovia;
 - (b) telefonic, prin contactarea liniei de asistență a PSP la numărul: +48 22 123 60 80;
 - (c) electronic, la adresa de e-mail: placepozniej@blik.com.
26. Reclamația trebuie să conțină cel puțin numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și temeiurile sesizării.
27. Dacă pentru soluționarea reclamației sunt necesare documente sau informații suplimentare, PSP va solicita Clientului să le furnizeze prin e-mail la adresa indicată în cerere sau în reclamație. În acest caz, Clientul trebuie să le transmită imediat către PSP, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la primirea solicitării de la PSP.
28. Reclamațiile sunt soluționate fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la data primirii lor. În cazuri deosebit de complexe, care împiedică soluționarea reclamației și furnizarea răspunsului în termen de treizeci (30) de zile, acest termen poate fi prelungit până la șaiszeci (60) de zile, caz în care PSP va explica motivul întârzierii, va indica circumstanțele care trebuie stabilite pentru a examina cazul și va specifica termenul prevăzut pentru procesarea reclamației și furnizarea unui, care nu va depăși șaiszeci (60) de zile de la data primirii reclamației.
29. Răspunsul la reclamație va fi transmis în scris sau, după acordul Clientului, electronic la adresa de e-mail indicată de Client.
30. În cazul în care nu este mulțumit de modul în care a fost soluționată reclamația, Clientul poate recurge la procedura Ombudsmanului financiar, în conformitate cu normele prevăzute în Legea privind gestionarea reclamațiilor de către entitățile pieței financiare și Legea Ombudsmanului financiar din 5 august 2015. Informații detaliate privind procedura Ombudsmanului financiar, inclusiv normele de soluționare a litigiilor, sunt disponibile la adresa <https://rf.gov.pl>.

Date personale

13. Operatorul datelor personale ale Clientului, prelucrate în legătură cu încheierea și executarea Contractului de utilizare a Platformei, este PSP. PSP poate fi contactat conform prevederilor din § 4 alin. 1.
14. PSP a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor, care poate fi contactat electronic prin trimiterea unui e-mail la adresa iod@blik.com.
15. Informațiile complete privind prelucrarea datelor personale, inclusiv drepturile persoanei vizate, se regăsesc în politica de confidențialitate disponibilă la adresa <https://www.blik.com/place-pozniej> - Politica de confidențialitate.

Dispoziții finale

17. Limba utilizată în cadrul prestării Serviciului este limba poloneză.
18. PSP pune la dispoziția Clientului prezentul Regulament în mod gratuit înainte de încheierea Contractului de prestare a Serviciului, într-o formă care permite Clientului obținerea, redarea și stocarea conținutului acestuia.
19. Legea aplicabilă relațiilor dintre PPS și Client înainte de încheierea Contractului de prestare de servicii, precum și legea aplicabilă încheierii și executării acestuia, este legea Republicii Polone.
20. Instanța competentă să soluționeze litigiile legate de executarea Contractului de prestare a Serviciului este instanța de drept comun cu competență teritorială și materială, în conformitate cu prevederile Codului de procedură civilă din 17 noiembrie 1964.