

Regulamin Akcji promocyjnej „Hat Trick BLIK”

Definicje

Aplikacja – oznacza aplikację mobilną whenUbuy dostępną do pobrania w sklepach Google Play oraz Apple Store, której zasady działania określa Regulamin Aplikacji Mobilnej whenUbuy;

Uczestnik – oznacza osobę fizyczną, która spełnia warunki opisane w § 2.2 tego Regulaminu;

Regulamin – oznacza ten Regulamin Akcji „Hat Trick BLIK”

Akcja – oznacza akcję promocyjną realizowaną na podstawie tego Regulaminu.

1. Postanowienia Ogólne

Organizator Akcji: Organizatorem akcji promocyjnej „Hat Trick BLIK”

(dalej: „Akcji”) jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001013088, REGON: 524170660, NIP: 9512558773 (dalej: „Organizator”).

Regulamin: Akcja promocyjna prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

Czas trwania akcji: Akcja promocyjna rozpoczyna się dnia 1 września 2026 roku, a kończy dnia 14 września 2026 roku o godzinie 23:59 czasu polskiego.

2. Uczestnicy i zasady Akcji

Uczestnictwo: Udział w Akcji jest dobrowolny. Z tytułu udziału w Akcji Organizator nie pobiera opłat. Wzięcie udziału w Akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Wymagania Uczestników: W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które:

Zapoznały się z tym Regulaminem oraz wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Akcji;

Ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

Są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego tj. takie osoby, których udział w Akcji nie jest związany bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub biznesową;

Posiadają adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Spełniają Warunki akcji promocyjnej opisane w §3.

3. Warunki

Warunki akcji promocyjnej:

Warunek udziału polega na łącznym spełnieniu następujących wymagań w okresie trwania Konkursu:

- **Posiadanie aktywnego Konta w Aplikacji whenUbuy:**
 - **Nowi użytkownicy:** Pobranie Aplikacji Mobilnej whenUbuy oraz zarejestrowanie Konta na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji Mobilnej whenUbuy.
 - **Obecni użytkownicy:** Posiadanie aktywnego Konta i zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej whenUbuy.
- **Realizacja transakcji:** Opłacenie minimum 3 transakcji zakupów metodą Płatności BLIK w sklepach dostępnych do podłączenia w Aplikacji whenUbuy.

Podłączenie sklepów: Podłączenie sklepów w Aplikacji whenUbuy, w których przeprowadzone zostały transakcje BLIK.

Lista sklepów objętych akcją promocyjną w whenUbuy:

- Allegro
- Aliexpress
- Amazon
- Cropp
- Empik
- H&M
- House
- Media Expert
- Mohito
- OLX

- Reserved
- Rosa24
- Rossmann
- Shein
- Sinsay
- Temu
- Vinted
- Zalando
- Zara

Kryteria oceny: Zgłoszenia będą oceniane przez komisję powołaną przez Organizatora pod kątem prawidłowości i terminowości spełnienia Warunków Akcji promocyjnej.

Dyskwalifikacja: Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia zgłoszeń, które:

Zostały złożone z fikcyjnych kont;

naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub powszechnie obowiązujące zasady społeczne.

4. Nagrody

Rodzaj nagród:

Nagrodami w Akcji jest 1000 (słownie: jeden tysiąc) Kart Podarunkowych Allegro o wartości 20,00 zł brutto każda. Karta Podarunkowa zostanie przekazana w formie kodu elektronicznego.

Łączna maksymalna pula nagród pieniężnych wynosi 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).

Nagroda zostanie przyznana pierwszym 1000 Uczestnikom, którzy spełnią Warunki akcji promocyjnej zgodnie z §3.

Organizator przyznaje Nagrody do momentu wyczerpania Puli Nagród (1000 sztuk). W przypadku wyczerpania Puli Nagród, Akcję uważa się za zakończoną, nawet jeśli nie upłynął termin określony w §1 ust. 3.

Uczestnikowi przysługuje tylko jedna Nagroda w Akcji.

Wyłonienie Zwycięzców: Uczestnicy, którzy otrzymają Nagrodę zostaną wyłonieni przez komisję na podstawie kryteriów określonych w §3.

Przekazanie nagród: Nagrody zostaną przesłane zwycięzcom pocztą elektroniczną na wskazany przez nich podczas rejestracji Aplikacji, adres email, w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego paragrafu. Jeśli laureat nie odpowie na wiadomość o nagrodzie w terminie 7 dni od wysłania wiadomości, Organizator wyłoni nowego laureata. Laureat nie może żądać wymiany Nagrody na inną lub wymieniać jej na równowartość pieniężną. Laureat może dobrowolnie zrezygnować z otrzymania Nagrody. W przypadku rezygnacji jakakolwiek inna nagroda nie przysługuje. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania Laureata, w szczególności za podanie przez Uczestnika będącego Laureatem niewłaściwych, niepełnych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu zamieszkania lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających przekazanie Nagrody.

5. Ochrona Danych Osobowych

Administrator danych: Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20. Z Administratorem można się kontaktować mailowo pod adresem: kontakt@whenubuy.pl.

Cel przetwarzania: Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym komunikacji z Uczestnikami i przekazania nagród.

Prawa Uczestników: Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników: Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z Akcją określa informacja będąca Załącznikiem do tego Regulaminu.

6. Reklamacje

Zasady składania reklamacji: Reklamacje dotyczące Akcji można składać poprzez email lub formularz dostępny na stronie na adres Organizatora w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia wyników.

Treść reklamacji: Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny, opis podstaw reklamacji, podpis Uczestnika (w przypadku reklamacji pisemnych).

Rozpatrzenie reklamacji: Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora.

Ostateczność decyzji Organizatora: Decyzja Organizatora w odpowiedzi na reklamację jest ostateczna. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, może on wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

Zmiany Regulaminu: Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie zmiany będą ogłaszane na profilu Instagram Organizatora.

Odpowiedzialność Instagram: Akcja nie jest sponsorowana, prowadzona ani związana z serwisem Instagram. Instagram jest zwolniony z jakiejkolwiek odpowiedzialności przez każdego Uczestnika Akcji.

Informacja w zakresie przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001013088, REGON: 524170660, NIP: 9512558773. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez wystanie korespondencji na adres wskazany powyżej lub poprzez wiadomość e-mail na adres kontakt@whenubuy.com.

Administrator wyznaczył IOD, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@whenubuy.com lub poprzez wystanie listu na adres Administratora wskazany powyżej.

Administrator przetwarza dane osobowe wskazane przez Uczestnika w formularzu rejestracji w aplikacji, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres sklepu pracownika.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

realizacji akcji (usługi) na zasadach opisanych w Regulaminie Akcji, oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, w tym prawidłowego przeprowadzenia Akcji, wyłonienia zwycięzców Akcji i przyznania nagród, itp. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),

wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów

podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:

Upoważnieni do przetwarzania danych osobowych pracownicy i współpracownicy Administratora,

Współpracujący z Administratorem dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz firmy kurierskie,

Podmioty upoważnione do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników przez czas trwania Akcji, w przypadku uczestników, którzy zostali wyłonieni jako laureaci dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat od końca okresu podatkowego.

Podanie przez Uczestnika swoich danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.

Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu ani decyzjom zautomatyzowanym.

W związku z przetwarzaniem danych każda osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii swoich danych,
- sprostowania swoich danych,
- przeniesienia swoich danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.