

Regulamin Akcji promocyjnej „Hat Trick BLIK”

Definicje

1. **Aplikacja** – oznacza aplikację mobilną When U Buy dostępną do pobrania w sklepach Google Play oraz Apple Store, której zasady działania określa [Regulamin Aplikacji Mobilnej When U Buy](#);
2. **Uczestnik** – oznacza osobę fizyczną, która spełnia warunki opisane w § 2.2 tego Regulaminu;
3. **Regulamin** – oznacza ten Regulamin Akcji “Hat Trick BLIK”;
4. **Akcja** – oznacza akcję promocyjną realizowaną na podstawie tego Regulaminu.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. **Organizator Akcji:** Organizatorem akcji promocyjnej „Hat Trick BLIK” (dalej: „Akcji”) jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001013088, REGON: 524170660, NIP: 9512558773 (dalej: „Organizator”).
2. **Regulamin:** Akcja promocyjna prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. **Czas trwania akcji:** Akcja promocyjna rozpoczyna się dnia 18 czerwca 2026 roku, a kończy dnia 18 lipca 2026 roku o godzinie 23:59 czasu polskiego.

§ 2. Uczestnicy i zasady Akcji

1. **Uczestnictwo:** Udział w Akcji jest dobrowolny. Z tytułu udziału w Akcji Organizator nie pobiera opłat. Wzięcie udziału w Akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. **Wymagania Uczestników:**
 - W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które:
 - Zapoznaly się z tym Regulaminem oraz wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Akcji;
 - Ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

- Są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego tj. takie osoby, których udział w Akcji nie jest związany bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub biznesową;
 - Posiadają adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - Spełniają Warunki akcji promocyjnej opisane w §3.
3. **Wykluczenia:** W Akcji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione, świadczące odpłatne usługi lub wykonujące dzieła na zamówienie Organizatora lub innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w prowadzenie Akcji, jak również członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny dla celów Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3. Warunki

1. Warunki akcji promocyjnej:

1. Warunek polega na łącznym wykonaniu następujących czynności:
 - a) Pobranii Aplikacji **When U Buy**;
 - b) Zarejestrowaniu Konta na zasadach określonych w [Regulaminie Aplikacji Mobilnej When U Buy](#);
 - c) Opłacenia minimum 3 transakcji w okresie trwania Konkursu, metodą Płatności BLIK;
 - d) **Kryteria oceny:** Zgłoszenia będą oceniane przez komisję powołaną przez Organizatora pod kątem prawidłowości i terminowości spełnienia Warunków Akcji promocyjnej.
2. **Dyskwalifikacja:** Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia zgłoszeń, które:
 - a) Zostały złożone z fikcyjnych kont;
 - b) naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub powszechnie obowiązujące zasady społeczne.

§ 4. Nagrody

1. Rodzaj nagród:

- a) Nagrodami w Akcji jest 2000 (słownie: dwa tysiące) Kart Podarunkowych Media Expert o wartości 10,00 zł brutto każda. Karta Podarunkowa zostanie przekazana w formie kodu elektronicznego.

- b) Łączna maksymalna pula nagród pieniężnych wynosi 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
 - c) Nagroda zostanie przyznana pierwszym 2000 Uczestnikom, którzy spełnią Warunki akcji promocyjnej zgodnie z §3.
 - d) Organizator przyznaje Nagrody do momentu wyczerpania Puli Nagród (2000 sztuk). W przypadku wyczerpania Puli Nagród, Akcję uważa się za zakończoną, nawet jeśli nie upłynął termin określony w §1 ust. 5.
 - e) Uczestnikowi przysługuje tylko jedna Nagroda w Akcji.
2. **Wyłonienie Zwycięzców:** Uczestnicy, którzy otrzymają Nagrodę zostaną wyłonieni przez komisję na podstawie kryteriów określonych w §3.
3. **Przekazanie nagród:** Nagrody zostaną przesłane zwycięzcom pocztą elektroniczną na wskazany przez nich podczas rejestracji Aplikacji, adres email, w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego paragrafu. Jeśli laureat nie odpowie na wiadomość o nagrodzie w terminie 7 dni od wysłania wiadomości, Organizator wyłoni nowego laureata. Laureat nie może żądać wymiany Nagrody na inną lub wymieniać jej na równowartość pieniężną. Laureat może dobrowolnie zrezygnować z otrzymania Nagrody. W przypadku rezygnacji jakkolwiek inna nagroda nie przysługuje. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania Laureata, w szczególności za podanie przez Uczestnika będącego Laureatem niewłaściwych, niepełnych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu zamieszkania lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających przekazanie Nagrody.

§ 5. Ochrona Danych Osobowych

1. **Administrator danych:** Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20. Z Administratorem można się kontaktować mailowo pod adresem: kontakt@whenubuy.pl.
2. **Cel przetwarzania:** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym komunikacji z Uczestnikami i przekazania nagród.
3. **Prawa Uczestników:** Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
4. **Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników:** Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z Akcją określa informacja będąca Załącznikiem do tego Regulaminu.

§ 6. Reklamacje

1. **Zasady składania reklamacji:** Reklamacje dotyczące Akcji można składać poprzez email lub formularz dostępny na stronie na adres Organizatora w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia wyników.
2. **Treść reklamacji:** Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny, opis podstaw reklamacji, podpis Uczestnika (w przypadku reklamacji pisemnych).
3. **Rozpatrzenie reklamacji:** Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora.
4. **Ostateczność decyzji Organizatora:** Decyzja Organizatora w odpowiedzi na reklamację jest ostateczna. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, może on wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. **Zmiany Regulaminu:** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie zmiany będą ogłaszane na profilu Instagram Organizatora.
2. **Odpowiedzialność Instagram:** Akcja nie jest sponsorowana, prowadzona ani związana z serwisem Instagram. Instagram jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności przez każdego Uczestnika Akcji.

INFORMACJA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest When U Buy sp. z o.o., z siedzibą w Zamościu 22-400 przy ul. Wyszyńskiego 53/20, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001013088, REGON: 524170660, NIP: 9512558773. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez wysłanie korespondencji na adres wskazany powyżej lub poprzez wiadomość e-mail na adres kontakt@whenubuy.com.
2. Administrator wyznaczył IOD, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@whenubuy.com lub poprzez wysłanie listu na adres Administratora wskazany powyżej.

3. Administrator przetwarza dane osobowe wskazane przez Uczestnika w formularzu rejestracji w aplikacji, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres sklepu pracownika.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - realizacji akcji (usługi) na zasadach opisanych w Regulaminie Akcji, oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, w tym prawidłowego przeprowadzenia Akcji, wyłonienia zwycięzców Akcji przyznania nagród, itp. (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO),
 - wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
 - prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
5. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:
 - Upoważnieni do po przetwarzania danych osobowych pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - Współpracujący z Administratorem dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz firmom kurierskim.
 - podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników przez czas trwania Akcji, w przypadku uczestników, którzy zostali wyłonieni jako laureaci dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat od końca okresu podatkowego.
7. Podanie przez Uczestnika swoich danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu ani decyzjom zautomatyzowanym.
10. W związku z przetwarzaniem danych każda osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii swoich danych,
- sprostowania swoich danych,
- przeniesienia swoich danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.